

重要



新規加入受付中

- 保険期間：
平成25年3月20日午後4時から
平成26年3月20日午後4時まで1年間
- 募集締切：
平成25年3月8日(金)着金分まで
※ただし中途加入も随時できます。

(一社)日本船用機関整備協会会員様のための保険

整備協会総合補償制度の ご案内^(※)

※請負業者賠償責任保険・生産物賠償責任保険のペットネームです。

- ★整備中の事故から整備に起因する引渡し後の事故まで補償。
- ★整備中の事故によるエンジン損壊も対応。



*この保険は(一社)日本船用機関整備協会を保険契約者とし、(一社)日本船用機関整備協会会員を被保険者とする請負業者賠償責任保険・生産物賠償責任保険団体契約です。保険証券を請求する権利、保険契約を解約する権利等は(一社)日本船用機関整備協会が有します。

一般社団法人 日本船用機関整備協会
TEL. 03-3256-0141

お問い合わせ先

TEL 03-3639-8844
NIC日本橋保険センター

1 制度の概要

- (一社)日本船用機関整備協会の会員の皆様だけを対象とします。ただし、専業・兼業を問わず、造船事業者の皆様は対象外です。
- 船用機関(※)の整備、点検およびその付随業務を補償の対象とします。
※船用機関とは、船舶のエンジン関係機関をいい、船舶の原動機、動力伝達装置、軸系、始動装置、補機及び管装置ならびにこれらの制御装置になります。
- この保険において被保険者とは次の方をいいます。
 - ①(一社)日本船用機関整備協会の会員の皆様で、本制度に加入され、この保険の補償を受けられる方
 - ②①の方が行う仕事に関する限り、そのすべての下請負人の方
- 整備ミスによるエンジン損壊や、他人の身体障害に起因する賠償事故などの整備リスクを総合的に補償します。
- 保険期間中に事故が発生した場合に限り損害を補償します。
(請負業者賠償責任保険については日本国内で生じた事故に限ります。)
- 万一の事故時には、全国の東京海上日動火災保険(株)の損害サービス窓口が担当いたします。

2 保険金が支払われる場合

整備作業中

補償内容

◎請負業者賠償責任保険(請賠保険)

保険期間中に日本国内で対象業務作業中または仕事の遂行のため保険期間中に被保険者が所有、使用、管理している施設等の欠陥や管理不備により発生した、他人の身体・生命の障害または、財物の損壊について、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。

○管理下財物損壊担保特約条項+管理下財物損壊追加特約条項(日本船用機関整備協会用)

整備中に発生または引渡し後所定の期間内に発見された

エンジンなどの損壊等

上記特約により、日本国内で整備作業中の作業ミスなどによるエンジンなどの整備対象物(注1)の損壊、紛失、盗取、詐取(以下「損壊等」といいます)について、船主など整備対象物に正当な権利を有する者に対し被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。

ただし、被保険者が発注者にその引渡し(注2)を行った日から、その日を含めて14日(50t以上の船舶については30日)を経過した日の午後4時までに発見された作業対象物、他人からの支給物の損壊等に起因する損害についてはその損害が整備中に発生していたものとしてとみなして補償します。

(注1) この特約では作業対象物に限らず、被保険者が占有・使用しているもの(被保険者や使用人の所有物を除く)、被保険者が他人から借りている財物、保管施設で保管のために預かっている財物、仕事の遂行のための他人からの支給物を補償の対象としますが、作業対象物と他人からの支給物については、船舶関連のもの(船舶およびその機関、付属品、備品その他船舶関連の財物)に限ります。

(注2) 「引渡し」とは、船舶検査手帳に記載された検査終了日を行い、検査終了日の記載がない場合は、整備終了確認書に記載された整備終了日をいいます。

補償される事故例

◎請負業者賠償責任保険(請賠保険)で補償される事故例

- 岸壁での出張作業中シリンダヘッドをクレーンで吊り下げた際、誤って落下させ、乗組員にケガをさせた。
- 資材、部品置場に置いてあったピストンライナーが転がり、付近に駐車中の他人の車を損壊した。
- 船用機関の整備中、船の操作を誤り、岸壁に衝突し、岸壁を壊してしまった。

など



○管理下財物損壊担保特約条項+管理下財物損壊追加特約条項(日本船用機関整備協会用)で補償される事故例

- 寒冷地での整備中、冷却水パイプの水抜きが十分でなく、パイプが破裂した。
- 船内作業中、誤って船の他の部分を壊してしまった。
- 船用機関の整備中、船の操作を誤り、岸壁に衝突し、船を壊してしまった。
- ピニオンギア点検中、シャフトをキズつけてしまった。



3 支払われる保険金

〈お支払いする保険金の種類〉

- ①損害賠償金(*)
- ②賠償責任に関する訴訟費用・弁護士費用等の争訟費用(*)
- ③求償権の保全・行使等の損害の発生・拡大の防止に必要なまたは有益な費用(*)
- ④事故発生時の応急手当等の緊急措置費用
- ⑤引受保険会社の要求に伴う協力費用

(*)これらについては、支出前に引受保険会社の同意が必要になりますのでご注意ください。

〈保険金のお支払い方法〉

上記①の損害賠償金については、その額から免責金額(自己負担金)を差し引いた額に対して支払限度額を限度に保険金をお支払いします。

上記②～⑤の費用については、原則としてその全額が保険金のお支払対象となります。ただし、②の争訟費用について、①損害賠償金の額が支払限度額を超える場合は、「支払限度額÷①損害賠償金」の割合によって削減して保険金をお支払いします。

引 渡 後

◎生産物賠償責任保険(PL保険)

引渡後に国内外で発生した、他人の身体・生命の障害または財物の損壊について被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。ただし、整備対象部分の損害は対象となりません。

特 約

【訴訟対応費用担保特約条項】(注)

被保険者に対して損害賠償金支払を求める訴訟が提起された場合(この保険事故の原因となる事故に起因する訴訟に限ります)、被保険者が負担する以下のような費用について社会通念上妥当な費用をお支払いします。

- 使用人の超過勤務手当・臨時雇用費用
- 役員または使用人の交通費または宿泊費
- 増設コピー機のリース費用
- 被保険者が行う事故の再現実験費用
- 外部の実験機関に委託して行う事故の再現実験費用
- 事故原因調査費用
- 意見書・鑑定書作成依頼のために必要な費用
- 相手方当事者または裁判所に提出する文書作成のために必要な費用

【初期対応費用担保特約条項】(注)

保険事故の原因となり得る事故が発生した場合に、被保険者がその事故について初期対応を行うために支出した以下のような費用について社会通念上妥当な費用をお支払いします。

ただし、見舞金・見舞い品購入費用については被害者1名につき10万円を限度とします。

- 事故現場の保存費用、事故状況の調査・記録費用、写真撮影費用、事故原因の調査費用
- 事故現場の取り片付け費用
- 被保険者の役員または使用人を事故現場に派遣するために必要な交通費・宿泊費などの費用
- 通信費
- 対人事故について被保険者が支払った見舞金(香典を含みます)または見舞い品の購入費用 …など

(注) 1事故について、被保険者が支出した費用の額が免責金額を超過する場合に限り、その超過額のみ特約条項の支払限度額の範囲内でお支払いします。

補償内容

◎生産物賠償責任保険(PL保険)

- シャフトのカップリングを逆に取り付けたために潤滑油が流れにくくなり、ホワイトメタルが焼損しギヤを欠損。プロペラが動かなくなり漂流物へ船が衝突してしまった。
- 整備終了後2ヶ月経過して、整備不良によりエンジンが焼け付き、爆発事故が発生し、乗組員にケガをさせてしまった。
- 整備不良が原因で、航海中、ロッドボルトの締め付け不足により足出し事故が発生し、エンジンブロックを破損してしまった。
- 機関室内の洗浄作業で塩酸を大量に使用したことが原因で、気化した塩化ガスが充満し、空気中の水分と化合して主機関等を腐食し、さらに機関室内のモーター等に広範囲に渡り錆が発生した。
- 冷却水ポンプの点検整備終了後、栓口をしめ忘れのため、海水がポンプ内に浸入し、船が沈没してしまった。
- エンジンの部品取替作業完了後、メタルの取付けがずれていたため、潤滑油が十分に行渡らず焼き付けを起こし、タービン軸等を損傷してしまった。 …など

※いずれの事故も整備対象部分の損害は、PL保険の対象外です。

補償される事故例

4 制度で実際に支払われた例

- 1996年3月の制度発足以来2011年1月現在で、実際に保険金が支払われた事故が、以下のとおり起こっています。
 - 保険金が支払われた事故件数…………… 38件
 - 支払われた保険金の総額…………… 約1億2,350万円
- 例えば、以下のような実例で、この制度が役立っております。

実例1

制度加入の会員A社が、点検作業を行った際、低温清水冷却器の洗浄作業として、機関室内で高濃度塩酸を大量に使用。そのため、気化した塩化ガスが充満し、空気中の水分と化合して主機関等に広範囲に渡り錆が発生。その結果、引渡し後、主機関等に異常が発生したものの。

支払総額 **10,393,282円**
(うちPL保険での支払額 8,653,282円)

実例2

制度加入の会員B社が、船主より定期整備のため預かっていた集魚灯用発電機関エンジンについてピストン抜き点検修理。終了後、本船へ持ち込み負荷運転を試みたところ、ベアリング組立不良のためクランク軸に焼き付けが生じクラックが発生したものの。

支払総額 **6,882,232円**
(うちPL保険での支払額 0円)

実例3

制度加入の会員C社が、作業船のエンジンオーバーホールを行った。しかし、引渡し後、発電用エンジンのシリンダーブロックが損傷したものの。

支払総額 **4,597,270円**
(うちPL保険での支払額 4,597,270円)

実例4

制度加入の会員D社が、点検・部品取替作業を行った際、潤滑油の通る穴がずれた状態でメタルを取付けたため、各部に潤滑油が十分に行渡らず焼き付けを起こし、タービン軸、軸受車室他を損傷したものの。

支払総額 **5,159,985円**
(うちPL保険での支払額 0円)

5 支払限度額と保険料

- 5P記載の保険料例の表をご参照いただきながら、以下の手順に従ってご加入のコースをお決め下さい。

1 請賠・PL保険セットコース、またはPL保険のみコースのどちらかをご選択下さい。

2 「支払限度額」をお決め下さい。

「支払限度額」とは、事故が発生した場合に保険会社がお支払いする保険金の最高限度額です。
5P記載の保険料例記載の500万円、1,000万円または1,500万円のいずれかの選択を原則とします。

3 「免責金額(自己負担額)」をお決め下さい。

1事故ごとの損害賠償額から免責金額(自己負担額)を差し引いた額を保険金としてお支払いします。(ただし「支払限度額」を限度とします。)

5P記載の保険料例記載の10万円、70万円または100万円のいずれかの選択を原則とします。

4 船用機関整備の「年間請負金額」はおいくらですか?

お支払いいただく保険料は、保険契約締結時に把握可能な最近の会計年度等の確定した年間請負金額を基準に算出されます(保険期間中の請負金額による精算は、原則として行いません)。ここで言う年間請負金額は総合補償制度の対象である船用機関整備に関する売上高だけを対象としますので、例えば部品のみ販売、陸上機関整備など制度対象外の売上高は、年間請負金額から除いて下さい。ご申告頂いた年間請負金額の確認資料として、「公表資料」(有価証券報告書、会社案内等)又は「客観的資料」(決算書等)のコピーをご提出頂きます。いずれも頂けない場合、もしくは確認ができない場合、加入依頼書の裏面にある「保険料算出基礎数字申告書」に記入、捺印が必要となります。なお、ご申告頂いた年間請負金額が、把握可能な最近の会計年度等の年間請負金額に不足していた場合には、申告いただいた年間請負金額に基づく保険料と実際の年間請負金額に基づく保険料との割合により保険金を削減することになりますのでご注意ください。

5 払込方法をお決め下さい。

5P記載の保険料例では、一時払いの保険料が記載されておりますが、それ以外に12回払いも可能です。

以下の2つの表の、年間請負金額はあくまでも例示であり、該当する請負金額がない場合には、6ページの取扱代理店にご照会下さい。

1 お申込みのコース 1 請賠・PL保険セットで	2 支払限度額 1事故・1名及び 保険期間中の総額	3 免責金額 (1事故当り)	4 年間請負金額ごとの		5 一時払い保険料	
			1千万円の場合	5千万円の場合	1億円の場合	3億円の場合
A	請 賠: 対人対物合算で PL保険: 対人対物合算で 500万円	10万円	116千円	553千円	1,067千円	2,704千円
B		70万円	100千円	474千円	916千円	2,323千円
C		100万円	97千円	460千円	890千円	2,259千円
D	請 賠: 対人対物合算で PL保険: 対人対物合算で 1,000万円	10万円	137千円	664千円	1,280千円	3,240千円
E		70万円	121千円	584千円	1,128千円	2,860千円
F		100万円	119千円	571千円	1,102千円	2,795千円
G	請 賠: 対人対物合算で PL保険: 対人対物合算で 1,500万円	10万円	151千円	735千円	1,417千円	3,586千円
H		70万円	135千円	655千円	1,264千円	3,203千円
I		100万円	132千円	642千円	1,239千円	3,139千円

(注) 1. PL保険について、訴訟対応費用担保特約および初期対応費用担保特約の支払限度額は、上表のPL保険支払限度額の10%、免責金額は両特約それぞれについてコースを問わず一律に1事故あたり10万円になります。

1 お申込みのコース 1 PL保険のみで	2 支払限度額 1事故・1名及び 保険期間中の総額	3 免責金額 (1事故当り)	4 年間請負金額ごとの		5 一時払い保険料	
			1千万円の場合	5千万円の場合	1億円の場合	3億円の場合
J	対人対物合算で 500万円	10万円	35千円	147千円	294千円	749千円
K		70万円	32千円	134千円	269千円	685千円
L		100万円	32千円	132千円	265千円	675千円
M	対人対物合算で 1,000万円	10万円	39千円	174千円	349千円	889千円
N		70万円	37千円	162千円	325千円	828千円
O		100万円	36千円	160千円	320千円	815千円
P	対人対物合算で 1,500万円	10万円	42千円	192千円	384千円	979千円
Q		70万円	40千円	180千円	360千円	917千円
R		100万円	39千円	178千円	356千円	907千円

(注) 1. PL保険について、訴訟対応費用担保特約および初期対応費用担保特約の支払限度額は、上表のPL保険支払限度額の10%、免責金額は両特約それぞれについてコースを問わず一律に1事故あたり10万円になります。

6 ご加入の手続き

- 1. 加入申込み (見積もり依頼)** 「**加入依頼書**」(見積もり票としてご利用いただけます)に必要な事項をご記入の上、日本橋保険センター幹事取扱代理店宛へ**FAX**願います。当センターより保険料をご連絡いたします。
(注) 記入された事項は当協会総合補償制度の保険料算出以外の目的には使用しません。
- 2. 加入申込み (加入依頼)** 「加入依頼書」に保険料算出基礎数字を確認できる最近の請負金額確認資料(公表資料、客観的資料)を添付いただき日本橋保険センター宛にご郵送願います。
確認資料がない場合には、「加入依頼書」裏面の「保険料算出基礎数字申告書」(年間請負金額の申告書です。)にご記入、ご捺印下さい。
- 3. 保険料の払込み** 「**専用振込用紙**」を用いて、最寄りの都銀、地銀、信用金庫、信用組合で3月8日(金)までに着金するように保険料をお振り込み下さい。入金を確認後、後日加入者証を送付いたします。

7 保険金が支払われない主な場合

次のような場合は、保険金が支払われませんのでご注意ください。

- ① 保険契約者、被保険者の故意
 - ② 戦争、暴動、騒じょう、労働争議、地震、洪水、津波または高潮
 - ③ 被保険者の使用人が被保険者の業務に従事中に被った身体の障害に起因する賠償責任
 - ④ 自動車、原動機付自転車、航空機の所有・使用または管理に起因する賠償責任(ただし、管理下財物である自動車、原動機付自転車の損壊等のうち、これらの車両の運行以外の事由によって発生したものは除きます。)
 - ⑤ 被保険者と他人の間に損害賠償に関する特別の約定がある場合、その約定により加重された賠償責任
 - ⑥ 請負業者賠償責任保険対象事故において、ちり、ほこり、または騒音に起因する賠償責任
 - ⑦ 生産物賠償責任保険対象事故において、法令に違反して行った仕事の結果によって起因する賠償責任
 - ⑧ 引渡し後、14日(50t以上の船舶については30日)を経過した日の
 - 午後4時以降に発見された、整備した船用機関自体の損壊
 - ⑨ 生産物賠償責任保険対象事故において、損害賠償請求が日本国外の裁判所に提起されたことによって被る賠償責任
 - ⑩ 生産物賠償責任保険対象事故において、当該整備不良部分の損害と部品の再交換・回収費用、再整備費用
 - ⑪ 汚染物質の排出・流出・いつ出・漏出に起因する賠償責任および汚染浄化費用。ただし、賠償責任について、排出等が不測かつ突発的かつ急激で、所定の期間内に発見・通知された場合を除きます。
 - ⑫ 石綿または石綿を含む製品の発がん性など有害な特性に起因する損害
 - ⑬ 核燃料物質や放射性同位元素またはこれらに汚染された物の有害な特性に起因する損害
- …など
- (注) ご不明の点など詳細は、取扱代理店または引受保険会社にご照会下さい。

万一、事故が発生した場合

損害賠償を請求される可能性があると思われる事故が発生した場合、もしくは、損害賠償の請求を(文書・口頭の別を問わず)被害者から受けた場合には、下記の事項を直ちに書面で取扱代理店にご連絡ください。ご連絡が遅れた場合には、保険金を減額してお支払いすることがありますのでご注意ください。保険金請求権には時効(3年)がありますのでご注意ください。

(注) 示談交渉サービスは行いません。

この保険には、保険会社が被害者の方との示談交渉を行う「示談サービス」はございません。したがって、この保険が適用されると考えられる事故が発生した場合には、引受保険会社の担当部署からの助言に基づき、加入者(被保険者)ご自身に被害者の方との示談交渉を進めていただくこととなりますので、あらかじめご承知置き下さい。

なお、引受保険会社の承認を得ないでご加入者側で示談をされた場合には、示談金額の全部または一部を保険金としてお支払いできない場合がございますのでご注意ください。

【保険金請求の際のご注意】

責任保険において、被保険者に対して損害賠償請求権を有する保険事故の被害者は、被保険者が引受保険会社に対して有する保険金請求権(費用保険金に関するものを除きます。)について、先取特権を有します(保険法第22条第1項)。「先取特権」とは、被害者が保険金給付から他の債権者に先立って自己の債権の弁済を受ける権利をいいます。被保険者は、被害者に弁済をした金額または被害者の承諾を得た金額の限度においてのみ、引受保険会社に対して保険金を請求することができます。(保険法第22条第2項)。このため、被保険者からの請求を受けて引受保険会社が保険金をお支払いできるのは、費用保険金を除き、次の①から③までの場合に限られますので、ご了解ください。

- ①被保険者が被害者に対して既に損害賠償としての弁済を行っている場合
- ②被害者が被保険者への保険金支払を承諾していることを確認できる場合
- ③被保険者の指図に基づき、引受保険会社から被害者に対して直接、保険金を支払う場合

■ご連絡いただく主な事項■

- 事故発生の日・時・場所
- 事故の原因・状況
- 被害者の住所氏名
- 受けた損害賠償請求の内容
- ご加入の契約の内容
(加入者名、加入者番号、支払限度額など)

個人情報の取扱いに関するご案内

保険契約者である(一社)日本船用機関整備協会は東京海上日動火災保険(株)に加入依頼書に関する個人情報を提供いたします。東京海上日動火災保険(株)および東京海上グループ(※)各社は、本契約に関する個人情報(過去に取得したものを含まず)を、保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、下記①から⑤の利用・提供を行うことがあります。なお、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定されています。

- ①本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して個人情報を提供すること
- ②契約締結、契約内容変更、保険金支払い等の判断をするうえでの参考とするために、個人情報を他の損害保険会社、東京海上グループ内の他の保険会社、一般社団法人日本損害保険協会等と共同して利用すること
- ③東京海上日動火災保険(株)と東京海上グループ各社との間または東京海上日動火災保険(株)と社内の提携先企業等との間で商品・サービス等の提供・案内のために、個人情報を共同して利用すること
- ④再保険引受会社等における再保険契約の締結・更新・維持・管理、再保険金支払等に利用するために、個人情報を再保険引受会社等に提供すること
- ⑤質権、抵当権、譲渡担保権、所有権留保等の担保権者における担保権の設定・変更・移転等に係る事務手続き、担保権の維持・管理・行使のために、個人情報をその担保権者に提供すること

※「東京海上グループ」とは、「東京海上ホールディングス株式会社」傘下の東京海上日動火災保険株式会社、日新火災海上保険株式会社、東京海上日動あんしん生命保険株式会社、東京海上日動フィナンシャル生命保険株式会社などや、前記各社の子会社等を含みます。

東京海上グループ各社の範囲および提携先企業等の一覧、東京海上グループ内における個人情報利用の管理責任者、各種商品やサービスの一覧、東京海上日動火災保険(株)(および東京海上グループ各社)における個人情報の取扱いについては、東京海上日動火災保険(株)のホームページ(<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)をご覧ください。

〈ご加入の際のご注意〉

- ①告知義務: 加入依頼書に★または☆が付された事項は、ご加入に関する重要な事項(告知事項)です。ご加入時にこれらの事項に正確にお答えいただく義務があります。これらが事実と異なる場合やこれらに事実を記載しない場合は、ご加入を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。
- ②通知義務: ご加入後に加入依頼書に☆が付された事項(通知事項)に内容の変更が生じた場合は、遅滞なく取扱代理店または引受保険会社にご連絡いただく義務があります。ご連絡がない場合は、ご加入を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。
- ③他の保険契約等がある場合: この保険契約と重複する保険契約や共済契約(以下「他の保険契約等」といいます)がある場合は、次のとおり保険金をお支払いします。他の保険契約等で保険金や共済金が支払われていない場合: 他の保険契約等とは関係なく、この保険契約のご契約内容に基づいて保険金をお支払いします。他の保険契約等で保険金や共済金が支払われている場合: 損害額から既に他の保険契約等で支払われた保険金や共済金を差し引いた残額に対し、この保険契約のご契約内容に基づいて保険金をお支払いします。
- ④ご契約後1ヶ月経過しても加入者証が届かない場合は、団体窓口にご照会下さい。
- ⑤引受保険会社の経営が破綻した場合等には、保険金、返れい金等の支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。なお、引受保険会社の経営が破綻し、ご契約者が個人、或いは、「小規模法人」(破綻時に常時使用する従業員等の数が20人以下の日本法人、外国法人(日本における営業所等が締結した契約に限ります))またはマンション管理組合である場合には、この保険は「損害保険契約者保護機構」の補償対象となり、保険金、返れい金等は原則として80%(破綻保険会社の支払停止から3ヶ月間が経過するまでに発生した保険事故に係る保険金については100%)まで補償されます。詳細につきましては、取扱代理店または引受保険会社までご照会下さい。
*保険契約者が個人等以外の者である保険契約であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされているもののうち、その被保険者に係る部分については、上記補償の対象となります。
- ⑥取扱代理店は保険契約締結の代理権を有しており、引受保険会社との委託契約に基づき、保険契約の締結、契約の管理業務等の代理業務等を行っています。従いまして、取扱代理店と締結され有効に成立した契約につきましては、引受保険会社と直接契約されたものとなります。このパンフレットは、請負業者賠償責任保険・生産物賠償責任保険の概要をご紹介しますものです。詳細は契約者である団体の代表者の方にお渡ししてあります保険約款によります。保険約款の内容の確認をご希望される場合には、団体までご請求ください。なお、その他ご不明な点がございましたら、取扱代理店または引受保険会社にご照会下さい。

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター(指定紛争解決機関)

東京海上日動火災保険(株)は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。東京海上日動火災保険(株)との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(http://www.sonpo.or.jp/)

☎ 0570-022808(通話料有料) PHS・IP電話からは03-4332-5241をご利用ください。

受付時間: 平日午前9時15分~午後5時(土・日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます。)

お問い合わせ先

幹事取扱代理店 株式会社 日本橋保険センター
〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-4-6松田ビル
TEL. 03 (3639) 8844 FAX. 03 (3639) 0580
引受保険会社 東京海上日動火災保険株式会社
(担当課) 公務第一部公務第二課 TEL. 03 (3515) 4124
〒102-8014 東京都千代田区三番町6-4

■非幹事取扱代理店■